**СОВЕТ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ РАЕВСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА АЛЬШЕЕВСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**

**КАРАР РЕШЕНИЕ**

**Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет за 1 полугодие 2020 года**

Заслушав и обсудив информацию управляющего делами администрации сельского поселения Раевский сельсовет Нагимовой А.Р. о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет Совет сельского поселения Раевский сельсовет отмечает, что за 1 полугодие 2020 года письменных обращений граждан поступило 353, это на 54 обращений больше, чем за 1 полугодие 2019г - 299, количество устных обращений граждан уменьшилось и составило 3 обращения. Обращения рассматриваются в сроки предусмотренные ст.12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ». Даны письменные ответы заявителям по существу поставленных в обращении вопросов. Просроченных обращений нет.

На основании вышеизложенного, Совет сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан решил:

1. Информацию управляющего делами принять к сведению.

2. Настоящее решение и информацию о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет за 1 полугодие 2020 года разместить на сайте администрации сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевского района Республики Башкортостан.

3. Настоящее решение обнародовать в установленном порядке.

4. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию Совета по социально-гуманитарным вопросам (Стретинский И.А.)

Глава сельского поселения М.А.Тимасов

с.Раевский

12 августа 2020 года

№ 84

## ИНФОРМАЦИЯ

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район за 1 полугодие 2020 года**

**Динамика поступлений обращений.**

Работа с обращениями граждан в Администрации сельского поселения Раевский сельсовет ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», закона Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года №391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан»

За 1 полугодие 2020 года на имя главы администрации сельского поселения Раевский сельсовет поступило  353 письменных обращений граждан, это на 54 обращений больше, чем за 1 полугодие 2019г - 299

В т.ч. из  **вышестоящих органов** в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет было направлено для рассмотрения и принятия, соответствующих мер и решений:

- из администрации района поступило – **47 обращений**

- с гос. комитата по жилищному и строительному надзору – 1

- с прокуратуры района – 2

- Министерство ЖКХ - 4

Из общего числа поступивших заявлений число коллективных обращений составило - 10 заявлений, повторных обращений - 9 .

**Прием граждан.**

**Прием граждан по личным вопросам** главой администрации сельского поселения Раевский сельсовет проводится еженедельно в понедельник с 15-00 до 17-00, пятница с 15-00 до 16-30. Кол-во устных обращений граждан за 1 полугодие 2020г уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составило -3. Работа с устными обращениями проводится ежедневно, а не только в специально отведенное время. Число граждан, с которыми проводилась определенная работа по разъяснению и решению их вопросов больше чем количество зарегистрированных заявителей в приемные дни.

В среднем **за 1 полугодие 2020 года на 100 человек** по сельскому поселению Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район РБ приходится  **1,9 обращения (** 353-обращений, численность 18976)

**Основные темы обращений.**

**Жилищно-коммунальная сфера.**

Большая часть заявлений, с которыми обращаются заявители, связана с

благоустройством и ремонтом дорог – 8 заяв.

присвоение адресов жилым и нежилым объектам, земельным участкам - 40 заявлений,

о предоставлении справки о нуждаемости – 5 заявлений

жалобы на соседей, спорные вопросы по захвату земель соседями 14 заявлений

по жилищному вопросу– 4 заявления

о создании межведомственной комиссии для обследования жилого дома – 11 заявлений

о проведении публичных слушаний – 2 заявления

а также были обращения по уличному освещению, по бродячим собаки, и многие другие вопросы.

Обращения рассматриваются в сроки предусмотренные ст .12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» Просроченных обращений- нет . Даны письменные ответы заявителям по существу поставленных в обращении вопросов.