**СОВЕТ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ РАЕВСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА АЛЬШЕЕВСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**

 **КАРАР РЕШЕНИЕ**

**Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет в 2019 году**

Заслушав и обсудив информацию управляющего делами администрации сельского поселения Раевский сельсовет Нагимовой А.Р. о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет в 2019 году, Совет отмечает, что в 2019 году поступило 728 письменных обращений граждан, что на 4 обращений меньше, чем в 2018 году, количество устных обращений граждан уменьшилось на 27 обращений и составило 14. Работа с обращениями граждан в администрации сельского поселения Раевский сельсовет ведется в соответствии с Федеральным законодательством «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», закона РБ «Об обращениях граждан в РБ».

 На основании вышеизложенного, Совет сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан решил:

 1. Информацию управляющего делами Нагимовой А.Р. принять к сведению.

 2. Настоящее решение и информацию о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет в 2019 году разместить на сайте администрации сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевского района Республики Башкортостан.

 3. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию Совета по социально-гуманитарным вопросам (председатель Стретинский И.А.)

 Глава сельского поселения М.А.Тимасов

с.Раевский

27 февраля 2020г

№ 57

##  ИНФОРМАЦИЯ

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район за 2019 год**

**Уважаемый президиум, уважаемые депутаты и приглашенные!**

Динамика поступлений обращений.

Работа с обращениями граждан в Администрации сельского поселения Раевский сельсовет ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», закона Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан».

За 2019 год на имя главы администрации сельского поселения Раевский сельсовет поступило 728 письменных обращений граждан это на 4 обращений меньше, чем за 2018г (732)

В т.ч. из  **вышестоящих органов** в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет были направлены для рассмотрения и принятия, соответствующих мер и решений:

- из администрации района - 79 обращений в т.ч. и по электронной почте ( 44 );

- из Гос. комитета по жилищному и строительному надзора - 5 обращений

- из Прокуратуры - 9 обращений.

Из общего числа поступивших заявлений число коллективных обращений составило 27, количество повторных обращений составило 13. Большая часть обращений граждан поступают нарочно.

**Прием граждан.**

В администрации сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан установлен график **приема граждан по личным вопросам** главой администрации сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан. Прием проводится еженедельно в понедельник с 15-00 до 17-00, пятница с 15-00 до 16-30. Кол-во устных обращений граждан за 2019 год составило 14 , что меньше на 27 обращений, чем в 2018 году (41)

Работа с устными обращениями проводится ежедневно, а не только в специально отведенное время. Число граждан, с которыми проводилась определенная работа по разъяснению и решению их вопросов больше чем количество зарегистрированных заявителей в приемные дни.

 В среднем **за 2019 год на 100 человек** по сельскому поселению Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район РБ приходится  **3,8 обращения (** 728 обращений, численность 19058)

**Основные темы обращений.**

**Жилищно-коммунальная сфера.**

 Большая часть заявлений, с которыми обратились заявители в 2019 году:

17,3 % - о присвоении, переименовании адреса того или иного объекта;

4 - спорные вопросы между соседями в основном по земельным вопросам;

6 - принятие на учет в качестве нуждающихся;

4,5 - выдача справок о нуждаемости

5,2 - благоустройство дорог;

3 - по спилу деревьев

4 - по уличному освещению

3 - по вопросу установки контейнеров для ТКО

Социальный состав заявителей – пенсионеры, молодежь, рабочие, служащие.

На сегодняшний день рассмотрено в сроки предусмотренные ст .12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» все письменные и устные обращения . Даны письменные ответы заявителям по существу поставленных в обращениях вопросов. Просроченных обращений - нет.