**СОВЕТ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ РАЕВСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА АЛЬШЕЕВСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**

 **КАРАР РЕШЕНИЕ**

**Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет в 2018 году**

Заслушав и обсудив информацию управляющего делами администрации сельского поселения Раевский сельсовет Нагимовой А.Р. о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет в 2018 году, Совет отмечает, что в 2018 году поступило 732 письменных обращений граждан, что на 63 обращений больше, чем в 2017 году, количество устных обращений граждан увеличилось на 29 обращений и составило 41. Работа с обращениями граждан в администрации сельского поселения Раевский сельсовет ведется в соответствии с Федеральным законодательством «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», закона РБ «Об обращениях граждан в РБ».

 На основании вышеизложенного, Совет сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан решил:

 1. Информацию управляющего делами Нагимовой А.Р. принять к сведению.

 2. Настоящее решение и информацию о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет в 2018 году разместить на сайте администрации сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевского района Республики Башкортостан.

 3. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию Совета по социально-гуманитарным вопросам и созданию условий для организации досуга жителей поселения (Мирсаяпов И.Н.)

 Глава сельского поселения М.А.Тимасов

с.Раевский

12 февраля 2019г

№ 264

##  ИНФОРМАЦИЯ

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район за 2018 год**

**Уважаемый президиум, уважаемые депутаты и приглашенные!**

Динамика поступлений обращений.

Работа с обращениями граждан в Администрации сельского поселения Раевский сельсовет ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», закона Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан».

За 2018 год на имя главы администрации сельского поселения Раевский сельсовет поступило 732 письменных обращений граждан это на 63 обращений больше, чем за 2017г (669)

В т.ч. из  **вышестоящих органов** в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет были направлены для рассмотрения и принятия, соответствующих мер и решений:

- из администрации района - 69 обращение в т.ч. и по электронной почте (15);

- из Гос. комитета по жилищному и строительному надзора - 4 обращений

- из Прокуратуры - 9 обращений.

Из общего числа поступивших заявлений число коллективных обращений составило 37, количество повторных обращений составило 17, что на 12 обращений больше чем в 2017 году.

Большая часть обращений граждан поступают нарочно, а также по электронной почте .

**Прием граждан.**

В администрации сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан установлен график **приема граждан по личным вопросам** главой администрации сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан. Прием проводится еженедельно в понедельник с 15-00 до 17-00, пятница с 15-00 до 16-30. Кол-во устных обращений граждан за 2018 год составило 41, что больше на 29 обращений, чем в 2017 году (12)

Работа с устными обращениями проводится ежедневно, а не только в специально отведенное время. Число граждан, с которыми проводилась определенная работа по разъяснению и решению их вопросов больше чем количество зарегистрированных заявителей в приемные дни.

 В среднем **за 2018 год на 100 человек** по сельскому поселению Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район РБ приходится  **3,8 обращения (**732 обращений, численность 19294)

**Основные темы обращений.**

**Жилищно-коммунальная сфера.**

 Большая часть заявлений, с которыми обратились заявители в 2018 году:

18 % - о присвоении, переименовании адреса того или иного объекта;

4 % - спорные вопросы между соседями в основном по земельным вопросам;

8 % - принятие на учет в качестве нуждающихся;

7 % - выдача справок о нуждаемости

5 % - благоустройство дорог;

2 % - по спилу деревьев

3 % - по уличному освещению

1,5 % - о проведении публичных слушаний

1 % - о проведении межведомственной комиссии

 В целом по обращениям граждан принято за 2018 год правовых актов – 675 , в том числе постановлений – 351, распоряжений по основной деятельности – 80, распоряжений по личному составу – 244.

Социальный состав заявителей – пенсионеры, молодежь, рабочие, служащие.

На сегодняшний день рассмотрено в сроки предусмотренные ст .12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» все письменные и устные обращения . Даны письменные ответы заявителям по существу поставленных в обращениях вопросов. Просроченных обращений- нет.