**СОВЕТ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ РАЕВСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА АЛЬШЕЕВСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**

**КАРАР РЕШЕНИЕ**

**Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет за 1 полугодие 2017 года**

Заслушав и обсудив информацию управляющего делами администрации сельского поселения Раевский сельсовет Шариповой Ф.З. о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет Совет сельского поселения Раевский сельсовет отмечает, что за 1 полугодие 2017 года письменных обращений граждан поступило 360, что на 116 обращений больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, количество устных обращений граждан уменьшилось и составило 8 обращений. Обращения рассматриваются в сроки предусмотренные ст .12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ». Даны письменные ответы заявителям по существу поставленных в обращении вопросов. Просроченных обращений нет.

На основании вышеизложенного, Совет сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан решил:

1. Информацию управляющего делами принять к сведению.

2. Настоящее решение и информацию о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет за 1 полугодие 2017 года разместить на сайте администрации сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевского района Республики Башкортостан.

3. Настоящее решение обнародовать в установленном порядке

4. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию Совета по социально-гуманитарным вопросам (Мирсаяпов И.Н.)

Глава сельского поселения М.А.Тимасов

с.Раевский

20 июля 2017

№ 143

## ИНФОРМАЦИЯ

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район за 1 полугодие 2017 года**

**Динамика поступлений обращений.**

Работа с обращениями граждан в Администрации сельского поселения Раевский сельсовет ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», закона Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года №391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», а также Положением «Об обращениях граждан в органы местного самоуправления сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан», утвержденным решением Совета сельского поселения Раевский сельсовет от 18 февраля 2011г №244

За 1 полугодие 2017 года на имя главы администрации сельского поселения Раевский сельсовет поступило  360 письменных обращений граждан, это на 116 обращений больше , чем за 1 полугодие 2016г - 244

В т.ч. из  **вышестоящих органов** в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет было направлено для рассмотрения и принятия, соответствующих мер и решений:

- из администрации района поступило – **31 обращение**, на 7 обращений больше чем за 1 полугодие прошлого года;

- из Государственной жилищной инспекции - 2 **обращение**

Из общего числа поступивших заявлений число коллективных обращений составило - 20 заявлений, повторных обращений - 3 .

**Прием граждан.**

**Прием граждан по личным вопросам** главой администрации сельского поселения Раевский сельсовет проводится еженедельно в понедельник с 15-00 до 17-00, пятница с 15-00 до 16-30. Кол-во устных обращений граждан за 1 полугодие 2017г уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на половину и составило -8. Работа с устными обращениями проводится ежедневно, а не только в специально отведенное время. Число граждан, с которыми проводилась определенная работа по разъяснению и решению их вопросов больше чем количество зарегистрированных заявителей в приемные дни.

В среднем **за 1 полугодие 2017 год на 100 человек** по сельскому поселению Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район РБ приходится  **1,9 обращения (** 368-обращений, численность 19384)

**Основные темы обращений.**

**Жилищно-коммунальная сфера.**

Большая часть заявлений, с которыми обращаются заявители, связана с присвоением адресов жилым и нежилым объектам, земельным участкам -109 заявлений, что составляет 29,6% от общего числа поступивших заявлений , жалобы на соседей -спорные вопросы по захвату земель соседями 22 заявления – 5.9% , благоустройство и ремонт дорог – 31 заяв. –8,4% , о предоставлении справки о нуждаемости – 30 заявлений – 8,1%, по жилищному вопросу– 13 заявлений - 3,5%, о признании граждан малоимущими в целях постановки на учет – 12заяв – 3,2% о признании нуждающимися в жилых помещениях снятия с учета – 32 заявления составляет 8,9%, о создании межведомственной комиссии для обследования жилого дома – 6 заявлений – 1.6 %, о улучшение канализационных и водопроводных сетей, о проведении публичных слушаний по вопросу отклонения от предельных параметров разрешенного строительства земельных участков, по улучшению освещения, спил деревьев, бродячие собаки, перезахоронению и многие другие вопросы.

Обращения рассматриваются в сроки предусмотренные ст .12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» Просроченных обращений- нет . Даны письменные ответы заявителям по существу поставленных в обращении вопросов.