##  ИНФОРМАЦИЯ

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район за 2016 год**

Динамика поступлений обращений.

Работа с обращениями граждан в Администрации сельского поселения Раевский сельсовет ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», закона Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года №391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», а также Положением «Об обращениях граждан в органы местного самоуправления сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан», утвержденным решением Совета сельского поселения Раевский сельсовет от 18 февраля 2011г № 244

За 2016 год на имя главы администрации сельского поселения Раевский сельсовет поступило  542 пятьсот сорок два письменных обращений граждан это на 21 обращение, в процентах на 4 % больше , чем за 2015г (521)

В т.ч. из  **вышестоящих органов** в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет были направлены для рассмотрения и принятия, соответствующих мер и решений:

- из администрации района 55 обращения в т.ч. и по электронной почте (17), число которых увеличилось на 12 обращений , чем в 2015 году;

- из Государственной жилищной инспекции - 3 обращения

Из общего числа поступивших заявлений число коллективных обращений составило 28 , количество повторных обращений составило 4 , что на 2 обращения больше чем в 2015 году.

Большая часть обращений граждан поступают нарочно, а также по электронной почте .

**Прием граждан.**

В администрации сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан установлен график **приема граждан по личным вопросам** главой администрации сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан. Прием проводится еженедельно в понедельник с 15-00 до 17-00, пятница с 15-00 до 16-30. Кол-во устных обращений граждан за 2016 год составило 24 , что меньше на 5 обращений , чем в 2015 году (29)

Работа с устными обращениями проводится ежедневно, а не только в специально отведенное время. Число граждан, с которыми проводилась определенная работа по разъяснению и решению их вопросов больше чем количество зарегистрированных заявителей в приемные дни.

 В среднем **за 2016 год на 100 человек** по сельскому поселению Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район РБ приходится  **2,9 обращения (** 566 обращений, численность 19517)

**Основные темы обращений.**

**Жилищно-коммунальная сфера.**

 Большая часть заявлений, с которыми обратились заявители в 2016 году: 16,9% - о присвоении, переименовании адреса того или иного объекта;

11,9% - спорные вопросы между соседями в основном по земельным вопросам;

11,4% - принятие на учет в качестве нуждающихся;

5,1% - выдача справок о нуждаемости

5,0% - благоустройство дорог;

4,6% - по спилу деревьев

4.4% - изменение разрешенного вида использования земельного участка

3,1% - по уличному освещению

2,6% - о проведении публичных слушаний

1,7 % - о проведении межведомственной комиссии

 В целом по обращениям граждан принято за 2016 год правовых актов – 354 , в том числе 342 постановления и 12 распоряжений главы администрации сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан.

Социальный состав заявителей – пенсионеры, молодежь, рабочие, служащие.

На сегодняшний день рассмотрено в сроки предусмотренные ст .12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» все письменные и устные обращения . Даны письменные ответы заявителям по существу поставленных в обращениях вопросов. Просроченных обращений- нет.