**СОВЕТ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ РАЕВСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА АЛЬШЕЕВСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**

**КАРАР РЕШЕНИЕ**

**Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет**

**за 1 полугодие 2021 года**

Заслушав и обсудив информацию управляющего делами администрации сельского поселения Раевский сельсовет Нагимовой А.Р. о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет Совет сельского поселения Раевский сельсовет отмечает, что за 1 полугодие 2021 года письменных обращений граждан поступило 292, это на 61 обращение меньше, чем за 1 полугодие 2020г - 353, количество устных обращений граждан увеличилось и составило 6 обращений. Обращения рассматриваются в сроки, предусмотренные ст.12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ». Даны письменные ответы заявителям по существу поставленных в обращении вопросов. Просроченных обращений нет.

На основании вышеизложенного, Совет сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан решил:

1. Информацию управляющего делами принять к сведению.

2. Настоящее решение и информацию о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет за 1 полугодие 2021 года разместить на сайте администрации сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевского района Республики Башкортостан.

3. Настоящее решение обнародовать в установленном порядке.

4. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию Совета по социально-гуманитарным вопросам (Стретинский И.А.)

Глава сельского поселения М.А.Тимасов

с.Раевский

26 августа 2021 года

№ 139

## ИНФОРМАЦИЯ

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район за 1 полугодие 2021 года**

**Динамика поступлений обращений.**

Работа с обращениями граждан в Администрации сельского поселения Раевский сельсовет ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», закона Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года №391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан»

За 1 полугодие 2021 года на имя главы администрации сельского поселения Раевский сельсовет поступило  292 письменных обращений граждан, это на 61 обращение меньше, чем за 1 полугодие 2020г - 353

В т.ч. из  **вышестоящих органов** в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет было направлено для рассмотрения и принятия, соответствующих мер и решений:

- из администрации района поступило – 23обращения

- с гос. комитата по жилищному и строительному надзору – 1

- с прокуратуры района – 2

- Министерство ЖКХ - 1

Из общего числа поступивших заявлений число коллективных обращений составило - 14 заявлений, повторных обращений - 4.

**Прием граждан.**

**Прием граждан по личным вопросам** главой администрации сельского поселения Раевский сельсовет проводится еженедельно в понедельник с 15-00 до 17-00, пятница с 15-00 до 16-30. Кол-во устных обращений граждан за 1 полугодие 2021г. увеличилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составило - 6. Работа с устными обращениями проводится ежедневно, а не только в специально отведенное время. Число граждан, с которыми проводилась определенная работа по разъяснению и решению их вопросов больше чем количество зарегистрированных заявителей в приемные дни.

В среднем **за 1 полугодие 2021 года на 100 человек** по сельскому поселению Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район РБ приходится  **1,5 обращения ( 292** - обращений, численность 18929)

**Основные темы обращений.**

**Жилищно-коммунальная сфера.**

Большая часть заявлений, с которыми обращаются заявители, связана с

благоустройством и ремонтом дорог – 15 заяв.

присвоение адресов жилым и нежилым объектам, земельным участкам - 52 заявлений,

о предоставлении справки о нуждаемости – 5 заявлений

жалобы на соседей, спорные вопросы по захвату земель соседями 6 заявлений

по жилищному вопросу– 8 заявления

о создании межведомственной комиссии для обследования жилого дома – 4 заявлений

а также были обращения по уличному освещению, по бродячим собаки, и многие другие вопросы.

Обращения рассматриваются в сроки предусмотренные ст .12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» Просроченных обращений- нет . Даны письменные ответы заявителям по существу поставленных в обращении вопросов.