**СОВЕТ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ РАЕВСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА АЛЬШЕЕВСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**

**КАРАР РЕШЕНИЕ**

**Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет в 2020 году**

Заслушав и обсудив информацию управляющего делами администрации сельского поселения Раевский сельсовет Нагимовой А.Р. о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет в 2020 году, Совет отмечает, что в 2020 году поступило 748 письменных обращений граждан, что на 20 обращений больше, чем в 2019 году, количество устных обращений граждан уменьшилось на 2 и составило 12. Работа с обращениями граждан в администрации сельского поселения Раевский сельсовет ведется в соответствии с Федеральным законодательством «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», закона РБ «Об обращениях граждан в РБ».

На основании вышеизложенного, Совет сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан решил:

1. Информацию управляющего делами Нагимовой А.Р. принять к сведению.

2. Настоящее решение и информацию о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет в 2020 году разместить на сайте администрации сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан.

3. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию Совета по социально-гуманитарным вопросам (председатель Стретинский И.А.)

Глава сельского поселения М.А.Тимасов

с.Раевский

26 февраля 2021года

№ 117

## ИНФОРМАЦИЯ

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район за 2020 год**

**Уважаемый президиум, уважаемые депутаты и приглашенные!**

Динамика поступлений обращений.

Работа с обращениями граждан в Администрации сельского поселения Раевский сельсовет ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», закона Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан».

За 2020 год на имя главы администрации сельского поселения Раевский сельсовет поступило 748 письменных обращений граждан это на 20 обращений больше, чем за 2019г (728)

В т.ч. из  **вышестоящих органов** в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет были направлены для рассмотрения и принятия соответствующих мер и решений:

- из администрации района - 67 обращений в т.ч. по электронной почте (65);

- из Гос. комитета по жилищному и строительному надзора - 3 обращения

- из Прокуратуры - 2 обращения

- министерства ЖКХ - 3.

Из общего числа поступивших заявлений число коллективных обращений составило 23 , количество повторных обращений составило 7. Большая часть обращений граждан поступают нарочно.

**Прием граждан.**

В администрации сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан установлен график **приема граждан по личным вопросам** главой администрации сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан. Прием проводится еженедельно в понедельник с 15-00 до 17-00, пятница с 15-00 до 16-30. Кол-во устных обращений граждан за 2020 год составило 12 , что меньше на 2 обращения, чем в 2019 году (14)

Работа с устными обращениями проводится ежедневно, а не только в специально отведенное время. Число граждан, с которыми проводилась определенная работа по разъяснению и решению их вопросов больше чем количество зарегистрированных заявителей в приемные дни.

В среднем **за 2020 год на 100 человек** по сельскому поселению Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район РБ приходится 3,9 **обращения (**748 обращений, численность 18976)

**Основные темы обращений.**

**Жилищно-коммунальная сфера.**

Большая часть заявлений, с которыми обратились заявители в 2020 году:

15 % - о присвоении, переименовании адреса того или иного объекта;

3,6 - спорные вопросы между соседями в основном по земельным вопросам;

4,0 - принятие на учет в качестве нуждающихся;

6,0 - выдача справок о нуждаемости

5,5 - благоустройство дорог;

2,0 - по спилу деревьев

3,0 - по уличному освещению

2,0 - по вопросу установки контейнеров для ТКО

Социальный состав заявителей – пенсионеры, молодежь, рабочие, служащие.

На сегодняшний день рассмотрено в сроки предусмотренные ст .12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» все письменные и устные обращения . Даны письменные ответы заявителям по существу поставленных в обращениях вопросов. Просроченных обращений - нет.