**СОВЕТ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ РАЕВСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА АЛЬШЕЕВСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**

**КАРАР РЕШЕНИЕ**

**Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет за 1 полугодие 2019 года**

Заслушав и обсудив информацию управляющего делами администрации сельского поселения Раевский сельсовет Нагимовой А.Р. о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет Совет сельского поселения Раевский сельсовет отмечает, что за 1 полугодие 2019 года письменных обращений граждан поступило 299, это на 19 обращений больше, чем за 1 полугодие 2018г - 280, количество устных обращений граждан уменьшилось и составило 5 обращений. Обращения рассматриваются в сроки предусмотренные ст.12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ». Даны письменные ответы заявителям по существу поставленных в обращении вопросов. Просроченных обращений нет.

На основании вышеизложенного, Совет сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан решил:

1. Информацию управляющего делами принять к сведению.

2. Настоящее решение и информацию о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет за 1 полугодие 2019 года разместить на сайте администрации сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевского района Республики Башкортостан.

3. Настоящее решение обнародовать в установленном порядке.

4. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию Совета по социально-гуманитарным вопросам (Мирсаяпов И.Н.)

Глава сельского поселения М.А.Тимасов

с.Раевский

от 19 июля 2019г.

№ 295

## ИНФОРМАЦИЯ

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район за 1 полугодие 2019 года**

**Динамика поступлений обращений.**

Работа с обращениями граждан в Администрации сельского поселения Раевский сельсовет ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», закона Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года №391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан»

За 1 полугодие 2019 года на имя главы администрации сельского поселения Раевский сельсовет поступило  299 письменных обращений граждан, это на 19 обращений больше, чем за 1 полугодие 2018г - 280

В т.ч. из  **вышестоящих органов** в администрацию сельского поселения Раевский сельсовет было направлено для рассмотрения и принятия, соответствующих мер и решений:

- из администрации района поступило – **43 обращений**

- с гос. комитата по жилищному и строительному надзору – 3

- с прокуратуры района – 6

- Министерство ЖКХ - 1

Из общего числа поступивших заявлений число коллективных обращений составило - 18 заявлений, повторных обращений - 6 .

**Прием граждан.**

**Прием граждан по личным вопросам** главой администрации сельского поселения Раевский сельсовет проводится еженедельно в понедельник с 15-00 до 17-00, пятница с 15-00 до 16-30. Кол-во устных обращений граждан за 1 полугодие 2019г уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составило -5. Работа с устными обращениями проводится ежедневно, а не только в специально отведенное время. Число граждан, с которыми проводилась определенная работа по разъяснению и решению их вопросов больше чем количество зарегистрированных заявителей в приемные дни.

В среднем **за 1 полугодие 2019 года на 100 человек** по сельскому поселению Раевский сельсовет муниципального района Альшеевский район РБ приходится  **1,6 обращения (** 299-обращений, численность 19058)

**Основные темы обращений.**

**Жилищно-коммунальная сфера.**

Большая часть заявлений, с которыми обращаются заявители, связана с

благоустройством и ремонтом дорог – 44 заяв. – что составляет 15% от общего числа поступивших заявлений,

присвоение адресов жилым и нежилым объектам, земельным участкам -39 заявлений, 13%

о предоставлении справки о нуждаемости – 35 заявлений – 11,7%,

жалобы на соседей -спорные вопросы по захвату земель соседями 15 заявлений – 5%,

по жилищному вопросу– 14 заявлений – 4,7%,

о признании граждан малоимущими в целях постановки на учет – 3 заяв. – 1%,

о создании межведомственной комиссии для обследования жилого дома – 3 заявления – 1 %,

о проведении публичных слушаний – 7 заявлений – 2,3%

по уличному освещению, спил деревьев, бродячие собаки, и многие другие вопросы.

Обращения рассматриваются в сроки предусмотренные ст .12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» Просроченных обращений- нет . Даны письменные ответы заявителям по существу поставленных в обращении вопросов.